

# BORDEREAU DES PRESTATIONS USAGERS

**Tarifs 2024**

**SERVICE À  
L'USAGER**

# Tarif des prestations 2024

## CHAPITRE 1 : PRESTATIONS LIÉES AU SERVICE À L'USAGER

N° PRIX	DÉSIGNATION DE LA NATURE DE LA PRESTATION	UNITÉ	MONTANT € HT	TAUX DE TVA	MONTANT € TTC
F000	Frais d'accès au service dans le cadre de la souscription à un nouvel abonnement	u	38,98	10%	42,87
F001	Ouverture ou fermeture d'un branchement	u	59,02	20%	70,82
F001.1	Ouverture ou fermeture d'un branchement – Coefficient de majoration pour heure de nuit	u	1,34		
F001.2	Ouverture ou fermeture d'un branchement – Coefficient de majoration pour heure en week-end	u	1,65		
F002	Rendez-vous dans une plage de 2h	u	GRATUIT		GRATUIT
F003	Rendez-vous à heure fixe	u	32,00	20%	38,40
F004	Relève supplémentaire	u	32,00	20%	38,40
F005	Frais de déplacement pour encaissement par agent chez l'utilisateur	u	32,00	20%	38,40
F006	Duplicata de facture papier	u	6,68	20%	8,02
F007	Émission d'une facture papier dans le cas d'une demande de facture mensuelle	u	6,68	20%	8,02
F008	Frais pour relevé de compteur suite à non-relevé sur 2 périodes consécutives ou relevé à la demande de l'utilisateur en dehors des périodes de relevé, sur rendez-vous spécifique	u	32,00	20%	38,40
F009	Frais de relevé du compteur si refus de pose de télérelevé	u	32,00	20%	38,40
F010	Acompte sur travaux de branchement neuf - clients particuliers (hors clients professionnels)	u	30%		
F012	Frais d'accès au service Mobil'Eau	u	38,98	10%	42,87
F013	Abonnement mensuel Mobil'eau	u	28,69	5,50%	30,27
F015	Frais d'installation et repli d'une valise de comptage temporaire ou mobile	u	154,79	20%	185,75
F015.1	Remplacement valise de transport suite à dégradation	u	779,54	20%	935,45
F015.2	Remplacement du raccord / tuyau suite à dégradation	u	55,68	20%	66,81
F015.3	Réparation sécurité ouverture suite à dégradation	u	133,64	20%	160,36
F015.4	Remplacement clapet suite à dégradation	u	111,37	20%	133,64
F015.5	Remplacement Logger / Xilog suite à dégradation	u	556,81	20%	668,18
F015.6	Remplacement valise non restituée en cas de perte ou vol	u	1336,36	20%	1603,64
F015.7	Remplacement de compteur de la valise Mobil'Eau (gelé ou détérioré)	u	144,78	20%	173,73
F015.8	Forfait déplacement pour intervention	u	50,11	20%	60,13
F016	Mesure de pression effectuée à la demande d'un abonné (sauf si le résultat montre une non-conformité de la pression chez l'abonné vis-à-vis du code de la santé publique, du fait du service)	u	61,25	20%	73,50
F022.0	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 15 mm	u	172,62	0%	172,62
F022.1	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 20 mm	u	200,45	0%	200,45
F022.2	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 30 mm	u	267,27	0%	267,27

# Tarif des prestations 2024

## CHAPITRE 1 : PRESTATIONS LIÉES AU SERVICE À L'USAGER

N° PRIX	DÉSIGNATION DE LA NATURE DE LA PRESTATION	UNITÉ	MONTANT € HT	TAUX DE TVA	MONTANT € TTC
F022.3	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 40 mm	u	389,77	0%	389,77
F022.4	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 50 mm	u	501,14	0%	501,14
F022.5	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 65 mm	u	679,32	0%	679,32
F022.6	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 80 mm	u	835,23	0%	835,23
F023.0	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 15 mm	u	139,21	0%	139,21
F023.1	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 20 mm	u	144,78	0%	144,78
F023.2	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 30 mm	u	267,27	0%	267,27
F023.3	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 40 mm	u	389,77	0%	389,77
F023.4	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 50 mm	u	501,14	0%	501,14
F023.5	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 65 mm	u	679,32	0%	679,32
F023.6	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 80 mm	u	835,23	0%	835,23
F024.0	Frais de vérification de compteur à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 15 à 40 mm	u	122,50	10%	134,75
F024.1	Frais de vérification de compteur à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 50 à 100 mm	u	885,34	10%	973,87
F024.2	Frais de vérification de compteur à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur >100 mm	u	1392,04	10%	1531,25
F025.0	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 15 à 40 mm	u	122,50	10%	134,75
F025.1	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 50 à 100 mm	u	885,34	10%	973,87
F025.2	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur >100 mm	u	1392,04	10%	1531,25
F025.3	Frais de vérification, à la demande du client, de la tête émettrice	u	50,11	10%	55,12

# Tarif des prestations 2024

## CHAPITRE 1 : PRESTATIONS LIÉES AU SERVICE À L'USAGER

N° PRIX	DÉSIGNATION DE LA NATURE DE LA PRESTATION	UNITÉ	MONTANT € HT	TAUX DE TVA	MONTANT € TTC
F026.0	Forfait pour l'installation et la pose d'un doubleur d'impulsion sur compteur équipé d'un module radio existant	u	612,50	20%	735,00
F310	Contrôle de conformité des installations de prélèvement privatif d'eau (puits, forage...)	u	172,62	20%	207,14
F311	Contrôle de conformité des installations de distribution des eaux de puits, forage...	u	128,07	20%	153,68
F312	Contrôle de vérification après mise en conformité des installations de prélèvement privatif d'eau (puits, forage...)	u	94,66	20%	113,59
F313	Contrôle de vérification après mise en conformité des installations de distribution des eaux de puits, forage...	u	94,66	20%	113,59
F314	Contrôle de conformité branchement eau potable y compris la désinfection et la mise en eau du branchement, le raccordement sur la canalisation de distribution et le recollement des données	u	SUR DEVIS		SUR DEVIS
F315	Contrôles de bon fonctionnement et essais de branchements et chambres de vannes ainsi que des poteaux et bornes incendies publics et privés, à la demande des abonnés, avec remise d'un rapport écrit	u	SUR DEVIS		SUR DEVIS
F316	Forfait intervention en heures journée	u	150,34	20%	180,40
F317	Forfait intervention en heures nuit	u	194,88	20%	233,86

# Tarif des prestations 2024

## CHAPITRE 1 : PRESTATIONS LIÉES AU SERVICE À L'USAGER

N° PRIX	DÉSIGNATION DE LA NATURE DE LA PRESTATION	UNITÉ	MONTANT € HT	TAUX DE TVA	MONTANT € TTC
F350.0	Intervention sur un poste de comptage, un branchement ou une canalisation de desserte nécessitant un arrêt d'eau et réalisée, à la demande de l'utilisateur, de nuit ou en week-end. Taux horaire ouvrier	u	41,21	20%	49,45
F350.1	Intervention sur un poste de comptage, un branchement ou une canalisation de desserte nécessitant un arrêt d'eau et réalisée, à la demande de l'utilisateur, de nuit ou en week-end. Taux horaire technicien	u	50,11	20%	60,13
F350.2	Intervention sur un poste de comptage, un branchement ou une canalisation de desserte nécessitant un arrêt d'eau et réalisée, à la demande de l'utilisateur, de nuit ou en week-end. Taux horaire maîtrise	u	72,39	20%	86,87
F350.3	Intervention sur un poste de comptage, un branchement ou une canalisation de desserte nécessitant un arrêt d'eau et réalisée, à la demande de l'utilisateur, de nuit ou en week-end. Coefficient de majoration pour heure de nuit	u	1,34		
F350.4	Intervention sur un poste de comptage, un branchement ou une canalisation de desserte nécessitant un arrêt d'eau et réalisée, à la demande de l'utilisateur, de nuit ou en week-end. Coefficient de majoration pour heure en week-end	u	1,65		
F370	Indemnité pour course vaine (si rdv) et sauf demande décommandée par l'abonné au moins 2 heures avant le début du créneau horaire fixé	u	48,66	20%	58,39
F371	Bris des scellés d'un compteur	u	91,90	20%	110,28
F372	Pénalités pour retard de paiement "lettre simple"	u	GRATUIT		GRATUIT
F373	Pénalités pour retard de paiement "lettre recommandée"	u	17,87	0%	17,87
F374	Frais d'impayés (TIP, chèque, prélèvement)	u	6,48	20%	7,78