



# LE TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

## Guide pratique



**MÉTROPOLE**

**GRAND LYON**



[eaudugrandlyon.com](http://eaudugrandlyon.com)

# LE TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

Le télérelevé consiste à équiper votre compteur d'eau d'un module qui enregistre automatiquement les volumes consommés puis les transmet, via un réseau radio, à une plateforme internet sécurisée.

## QUELS AVANTAGES POUR VOUS ?

### Un meilleur service

- Vous n'êtes plus dérangé lors des relevés.
- Chaque facture semestrielle correspond aux volumes réellement consommés et non plus à des consommations estimées.
- Lors de votre emménagement, le relevé de votre compteur est lu à distance et vous pouvez bénéficier immédiatement de l'eau chez vous.

### Une meilleure surveillance

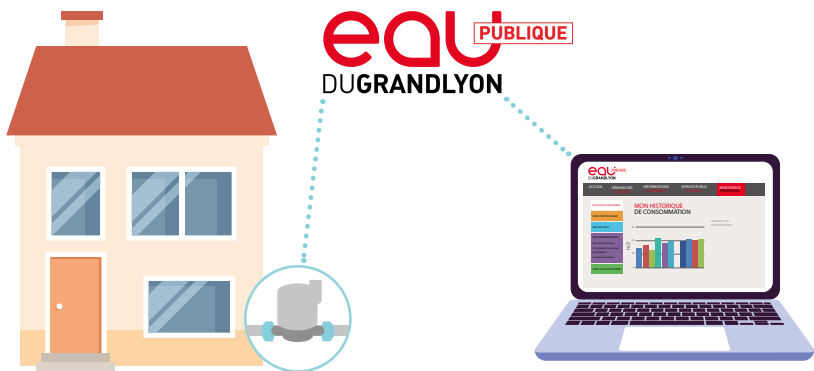
- Vous aurez la possibilité de surveiller en permanence vos consommations d'eau et le bon fonctionnement de vos installations.
- Eau publique du Grand Lyon pourra détecter plus rapidement une fuite.

### De nouveaux services gratuits mis à disposition de tous les abonnés du Grand Lyon

- Suivi quotidien sur Internet de votre consommation d'eau.
- Historique de votre consommation.
- Détection des anomalies de votre consommation d'eau et alerte par mail ou SMS.

## CE DISPOSITIF EST-IL GRATUIT ?

Oui, ce service est complètement gratuit et n'entraîne aucune augmentation du prix de l'eau.



## **QUELLES MODIFICATIONS SONT APPORTÉES À MON COMPTEUR ?**

Un module radio de petite taille est posé sur votre compteur. Pour des raisons de compatibilité avec le système radio, le remplacement du compteur peut parfois s'avérer indispensable. Cette opération est, elle aussi, réalisée sans aucun frais pour vous puisque le compteur est propriété de la Métropole de Lyon.

## **CE SYSTÈME EST-IL OBLIGATOIRE ?**

La Métropole de Lyon a décidé de généraliser le télérelevé des compteurs d'eau sur son territoire. Tous devront ont été équipés ou changés afin de bénéficier des services liés.

## **LE TÉLÉRELEVÉ A-T-IL UNE INCIDENCE SUR LA SANTÉ ?**

Non, car les équipements de télérelevé utilisent des ondes de très faible puissance (0,025 W) et ce uniquement lors des transmissions (moins de 4 secondes par jour).

Ces ondes (868-870 MHz), sans danger pour la santé, sont similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portails de garage.

A titre d'exemple : les émissions de 1000 ans de télérelevé correspondent à environ une minute de wifi.

# EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON

## Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau publique du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- votre Télérelevé,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

[eaudugrandlyon.com](http://eaudugrandlyon.com)

Service Usagers par téléphone



Du lundi au vendredi de 8h à 19h  
et le samedi de 8h à 12h30.  
24h/24 pour les urgences techniques.

