



PROTÉGEZ VOTRE COMPTEUR CONTRE LE GEL

Guide pratique



MÉTROPOLE

GRAND LYON



eaudugrandlyon.com

GEL : PRENEZ DES PRÉCAUTIONS

Le compteur qui sert à mesurer votre consommation d'eau est sous votre responsabilité, que vous soyez propriétaire ou locataire.

Ainsi la réparation ou le remplacement d'un compteur gelé sera effectué à vos frais.

Le gel et les fuites d'eau qu'il occasionne peuvent faire d'importants dégâts sur votre installation de plomberie et dans votre habitation.



Pour éviter ces désagréments et des frais importants, voici quelques conseils simples à mettre en œuvre.

→ Vous trouverez encore plus de conseils et d'informations sur le site d'Eau publique du Grand Lyon :
www.eaudugrandlyon.com

COMPTEUR À L'EXTÉRIEUR : ISOLEZ-LE CORRECTEMENT

Si votre compteur n'est pas situé dans un regard enterré, spécialement conçu pour lutter contre le gel, protégez-le exclusivement avec des plaques de polyuréthane ou de polystyrène extrudé.

Tous les autres matériaux absorbent l'humidité, ils favorisent donc le gel et sont souvent détruits par les rongeurs.

COMPTEUR À L'INTÉRIEUR : PROTÉGEZ-LE DU FROID

Ne coupez pas complètement le chauffage en période de froid (choisissez au minimum la position « hors gel » de votre chauffage, si elle existe).

Dans un garage ou une cave non chauffée, évitez les courants d'air. Utilisez des isolants du commerce pour protéger compteur et canalisations.

ABSENCE PROLONGÉE : VIDANGEZ VOTRE INSTALLATION

- Fermez le robinet d'arrêt général, puis ouvrez simultanément les robinets de votre installation, afin que l'eau présente dans les canalisations s'écoule.

- Ouvrez le robinet de purge (s'il existe, il est situé entre le compteur d'eau et vos robinets intérieurs) jusqu'à ce que l'eau ne coule plus.

- Refermez le robinet de purge ainsi que tous les robinets de votre installation.



PLUS DE TRANQUILLITÉ AVEC UN CAISSON BIEN ADAPTÉ

Si votre installation est ancienne et que votre compteur n'est pas correctement protégé dans un regard conforme et isolé, interrogez le Service Relations Usagers d'Eau publique du Grand Lyon qui vous proposera un choix de caissons pratiques, parfaitement adaptés à vos besoins.

EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON

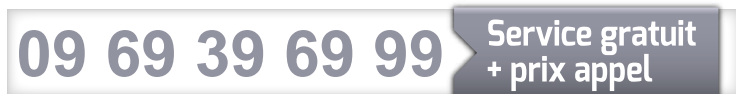
Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau publique du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- votre Télérelevé,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

eaudugrandlyon.com

Service Usagers par téléphone



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.
24h/24 pour les urgences techniques.

