

# guide pratique

## PROTÉGER VOTRE COMPTEUR CONTRE LE GEL



PRÉCAUTIONS  
À PRENDRE  
CONTRE LES  
RIGUEURS DE  
L'HIVER

### **EAU DU GRAND LYON** Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon  
tous les conseils  
et toutes les informations concernant:

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

[www.eaudugrandlyon.com](http://www.eaudugrandlyon.com)

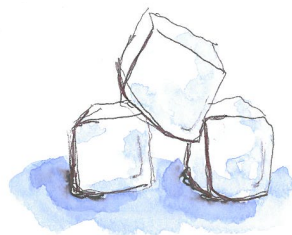
#### **Service Clients par téléphone**

**09 69 39 69 99** (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 08h à 19h et  
le samedi de 8h à 12h30.  
Numéro accessible 24h/24  
uniquement pour les appels  
d'urgence.

## Gel : Prenez des précautions

---



Le compteur qui sert à mesurer votre consommation d'eau est sous votre responsabilité, que vous soyez propriétaire ou locataire. Ainsi la réparation ou le remplacement d'un compteur gelé sera effectué à vos frais.

Le gel et les fuites d'eau qu'il occasionne peuvent faire d'importants dégâts sur votre installation de plomberie et dans votre habitation.

Pour éviter ces désagréments et des frais importants, voici quelques conseils simples à mettre en œuvre. Vous trouverez encore plus de conseils et d'informations sur le site d'Eau du Grand Lyon : [www.eaudugrandlyon.com](http://www.eaudugrandlyon.com)

### Compteur à l'extérieur : Isolez-le correctement

Si votre compteur n'est pas situé dans un regard enterré, spécialement conçu pour lutter contre le gel, protégez-le exclusivement avec des plaques de polyuréthane ou de polystyrène extrudé.

Tous les autres matériaux absorbent l'humidité, ils favorisent donc le gel et sont très souvent détruits par les rongeurs.

### Compteur à l'intérieur : Protégez-le du froid

Ne coupez pas complètement le chauffage en période de froid (choisissez au minimum la position « hors gel » de votre chauffage, si elle existe).

Dans un garage ou une cave non chauffée, évitez les courants d'air. Utilisez des isolants du commerce pour protéger compteur et canalisations.

### Absence prolongée : Vidangez votre installation

1. Fermez le robinet d'arrêt général, puis ouvrez simultanément les robinets de votre installation, afin que l'eau présente dans les canalisations s'écoule.
2. Ouvrez le robinet de purge (s'il existe, il est situé entre le compteur d'eau et vos robinets intérieurs) jusqu'à ce que l'eau ne coule plus.
3. Refermez le robinet de purge ainsi que tous les robinets de votre installation.

### Plus de tranquillité avec un caisson bien adapté

Si votre installation est ancienne et que votre compteur n'est pas correctement protégé dans un regard conforme et isolé, interrogez le Service Client d'Eau du Grand Lyon qui vous proposera un choix de caissons pratiques, parfaitement adaptés à vos besoins.