

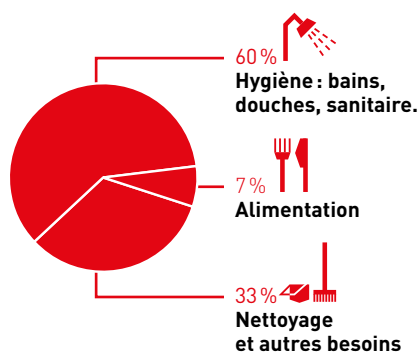
UNE RESSOURCE À PRÉSERVER

LES BONS GESTES

- Privilégiez l'**eau du robinet** à l'eau en bouteille.
- Privilégiez la **douche** plutôt que le bain (60 l au lieu de 150 l).
- **Coupez le robinet d'eau** en vous lavant les dents ou en vous savonnant les mains.
- Optez pour des **appareils électroménagers peu gourmands en eau**.

- Utilisez **des chasses d'eau à double débit** (3 à 6 l au lieu de 10 l).
- Installez des **économiseurs d'eau** sur vos robinets.
- Apprenez à **repérer les fuites**: un goutte-à-goutte peut consommer 120 l/jour, une chasse d'eau qui fuit, 400 l/jour. En relevant votre compteur d'eau avant de vous coucher et en vous levant, vous constaterez s'il y a ou non une consommation nocturne inexpliquée.

Un habitant de la Métropole de Lyon consomme en moyenne 150 litres d'eau par jour



Charte graphique : Médiaclité - Réalisation : DDUUCV/DRV/Eau - janvier 2019 - Photo du champ captant © Laurence Danière

LE TARIF DE L'EAU 2019

Métropole de Lyon
20, rue du Lac
CS 33569 - 69505 Lyon Cedex 03
Tél : 04 78 63 40 40
www.grandlyon.com

Eau du Grand Lyon
184, cours Lafayette
69003 Lyon
Tél : 09 69 39 69 99 (appel non surtaxé)
www.eaudugrandlyon.com

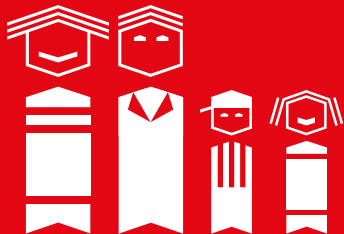
GRANDLYON
la métropole

equ
DUGRANDLYON

equ
DUGRANDLYON

www.eaudugrandlyon.com

MA FACTURE



En 2019, une famille
de 2 adultes et 2 enfants
dépense

1,03 € TTC/jour

soit 376 € TTC/an
pour un abonnement
et une consommation de 120 m³



3,13 € TTC

c'est le prix d'1 m³ d'eau
de la Métropole de
Lyon livré, collecté puis
dépollué en 2019,
soit 0,0031 € TTC le litre.

Tarif au 1^{er} janvier 2019.

QU'EST-CE QUE JE PAIE ?

– Un abonnement annuel
de 43,49 € TTC*

*Tarif pour un diamètre de compteur
standard (15 mm).

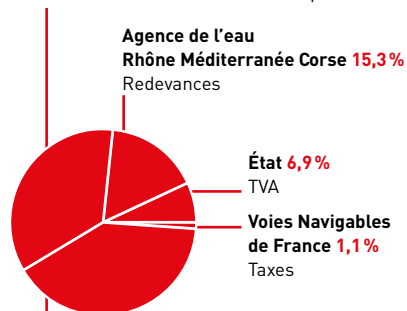
– Ma consommation réelle ou
estimée au tarif de 2,76 € TTC/m³.

Ce tarif couvre la distribution d'eau
potable, la collecte et le traitement
des eaux usées, les redevances
(pollution et modernisation des
réseaux de collecte, prélèvement
sur la ressource en eau), une taxe
pour l'entretien des cours d'eau
ainsi que la TVA.

– Des frais d'accès au service de
38,23 € TTC, lorsque j'emménage
dans un nouveau logement.

COMMENT EST RÉPARTIE MA FACTURE ?

Eau du Grand Lyon (déléataire) 34,5%
Production et distribution d'eau potable



Métropole de Lyon 42,2%
Eau potable 9,4 %
Assainissement collectif 32,8 %



QUI FAIT QUOI ?

La Métropole de Lyon est l'autorité
organisatrice du service public
de l'eau. En tant que propriétaire
des installations, elle définit la
stratégie, détermine le prix de
l'eau destiné à couvrir les charges
du service, gère le patrimoine,
programme les travaux sur les
ouvrages et contrôle la bonne
exécution de l'exploitation
du service au quotidien, pour
l'ensemble des usagers.

Depuis le 3 février 2015, la
Métropole de Lyon a choisi de
déléguer la production et la
distribution de l'eau potable sur
l'ensemble du territoire*
à la société Eau du Grand Lyon,
filiale de Veolia Eau. Le contrat lui
confère la responsabilité de capter
l'eau, la distribuer, en contrôler la
qualité, garantir le fonctionnement
et l'entretien des ouvrages et
assurer la relation avec le client.

*À l'exception des communes de
La-Tour-de-Salvagny, Lissieu
et Quincieux.



Le saviez-vous ?

Si vous ne recevez pas votre
facture directement, vous pouvez
demander une copie
de la facture à votre syndic
ou à votre propriétaire.

Vous pouvez aussi lui demander
sur quels critères il répartit
les consommations d'eau
entre les utilisateurs.



UNE EAU DE QUALITÉ

L'eau du robinet de la Métropole
de Lyon est d'excellente qualité.
C'est une eau moyennement
minéralisée et équilibrée.
Riche en calcium et en
magnésium, elle répond
aux besoins en minéraux de
l'organisme.
Avec une très faible teneur
en nitrates, elle peut être
consommée par toute la famille.



L'EAU POUR TOUS

La Métropole de Lyon soutient
le développement de projets
visant à élargir l'accès à l'eau
potable dans le monde.
La création du Fonds de
Solidarité et de Développement
Durable pour l'eau permet
d'investir chaque année 0,4 %
des recettes d'eau potable
et d'assainissement perçues
sur l'abonné, en projets
d'infrastructures d'accès à l'eau
potable et à l'assainissement.
Il est alimenté par Eau du Grand
Lyon, l'Agence de l'eau Rhône
Méditerranée Corse et
la Métropole de Lyon.