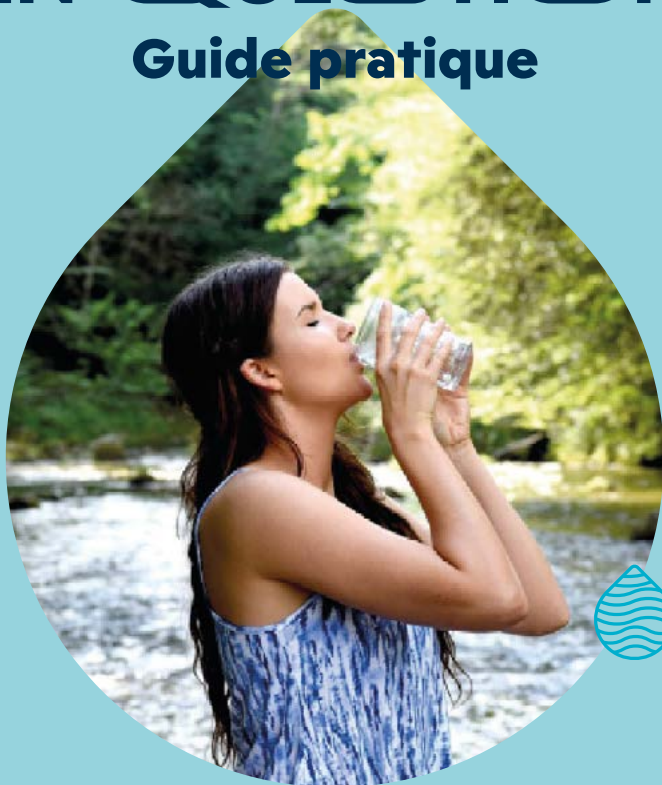




L'EAU EN QUESTIONS

Guide pratique



MÉTROPOLE

GRAND LYON



eaudugrandlyon.com

L'EAU EN QUESTIONS

L'eau est un bien commun vital qui doit être géré et préservé dans l'intérêt général.

POURQUOI UNE RÉGIE PUBLIQUE DE L'EAU POTABLE ?

La préservation de la ressource en eau est une des priorités de la Métropole de Lyon. Dès 2020, les élus ont décidé la reprise en gestion publique de la production et de la distribution de l'eau potable, jusqu'alors déléguées à une entreprise privée. Eau du Grand Lyon est devenue Eau publique du Grand Lyon le 1^{er} janvier 2023.

Une gestion collective en bien commun et non marchande de la ressource en eau est un choix important pour garantir le droit fondamental d'accès à une eau potable de qualité pour toutes et tous. Ce choix favorise une vision à long terme de la préservation de la ressource ainsi qu'une maîtrise technique publique de la gestion.

Il permet de répondre aux besoins du territoire, en renforçant les investissements sur les équipements, en protégeant les ressources en eau et en anticipant leur vulnérabilité face au changement climatique.

C'est aussi un choix au service des usagers, qui seront associés aux décisions d'Eau publique du Grand Lyon, grâce à leur participation au Conseil d'administration.

Forger une culture collective de l'eau, impliquer les usagers dans la définition des politiques publiques relatives à sa gestion, c'est donner à chacun, chacune, la possibilité de saisir la mesure de tous les autres enjeux, économiques, sociaux, écologiques, qui y sont liés.

« Puisqu'à l'évidence, l'eau est à l'origine de la vie et permet toutes les activités engagées sur la Planète, l'être humain, doué de raison, devrait reconnaître que rien n'est possible s'il n'a pas constamment présent à l'esprit que l'eau, le respect de l'eau, la sauvegarde de l'eau sont un préalable à toute politique. »

Danielle Mitterrand

COMMENT EST DÉTERMINÉ LE PRIX DE L'EAU ?

Ressource issue du milieu naturel, l'eau en soi est gratuite, c'est le service de l'eau qui a un prix.

Celui-ci est fixé localement par chaque collectivité et dépend du contexte local : disponibilité, qualité de la ressource, conditions de captage, état du réseau de distribution et choix d'investissements. La France possède l'un des meilleurs rapports qualité prix d'Europe.

Selon le principe de "l'eau paie l'eau", toutes les charges des services d'eau et d'assainissement sont supportées par la facture d'eau !

COMMENT EST RÉPARTIE VOTRE FACTURE ?

35 % : Eau publique du Grand Lyon

→ Captage, traitement, distribution et contrôle de la qualité de l'eau potable. Entretien des ouvrages et relation avec les usagers.

42 % : Métropole de Lyon

→ Collecte et traitement des eaux usées soit leur évacuation et leur dépollution avant leur rejet dans le milieu naturel.

15% : Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse

→ Redevances : lutte contre les pollutions, prélèvement sur la ressource en eau, modernisation des réseaux.

7% : État

→ Taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

1% : Voies navigables de France

→ Taxes pour l'entretien des cours d'eau

% pourcentages arrondis

L'EAU EN QUESTIONS

D'OÙ PROVIENT L'EAU DU ROBINET ?

L'eau de la Métropole de Lyon est captée au nord de l'agglomération, dans la nappe alluviale du Rhône, sur un territoire préservé grand comme trois fois le parc de la Tête d'Or. L'eau est pompée par 160 pompes dans 114 puits. Elle est naturellement potable, d'une qualité exceptionnelle et ne nécessite aucun traitement !

Cet espace unique en Europe est la principale ressource en eau de la métropole lyonnaise, presque la totalité de l'eau y est captée (90%), soit 220 000 m³ par jour.

COMMENT L'EAU EST-ELLE PROTÉGÉE ?

Pour maintenir cette qualité durant son parcours jusqu'à votre robinet, il est nécessaire d'y ajouter quelques gouttes de chlore (soit l'équivalent d'une goutte pour cinq baignoires). L'eau est ensuite acheminée au robinet des consommateurs par un réseau de 4100 kilomètres de canalisations.

PEUT-ON BOIRE L'EAU DU ROBINET DE LA MÉTROPOLE DE LYON ?

L'eau de la Métropole est d'excellente qualité : elle contient les minéraux et les oligo-éléments nécessaires à l'organisme.

Elle est contrôlée en moyenne 22 fois par jour.

Au total, les 7 000 prélèvements d'eau effectués chaque année par l'Agence régionale de santé (ARS) et Eau publique du Grand Lyon. Ils donnent lieu à près de 130 000 analyses.

BOIRE L'EAU DU ROBINET, EST-CE ÉCOLOGIQUE ?

Boire l'eau du robinet est aussi le mode de consommation le plus pratique et le plus respectueux de l'environnement : zéro transport et zéro déchet. Une année de consommation d'eau en bouteille = 548 kg de bouteilles à transporter et 11 kg de déchets plastique à recycler.

QUELLE EST LA COMPOSITION DE VOTRE EAU ?

L'eau de la Métropole est d'une minéralisation moyenne. Sa composition est comparable à celle d'eaux minérales des Alpes vendues en bouteille.

	Eau du robinet Recommandations (mg/l)	Eau publique du Grand Lyon (mg/l)*	Eau d'Evian (mg/l)	Contrex (mg/l)
Dureté (°F)	>15	20,5	28,3	154,5
PH	6,5 à 9	76	72	-
Calcium	<100	69	78	486
Magnésium	<50	6	24	84
Sodium	≤ 150	6,5	5	9,1
Potassium	<12	1,7	1	3,2
Sulfates	≤ 250	29	10	1187
Chlorures	≤ 200	12	4,5	10
Nitrates	≤ 50	5,4	3,8	2,7
Fluorures	≤ 1,5	0,08	0,07	0,3

*Composition de l'eau desservie sur 90% de la métropole.

Y A-T-IL DU PLOMB DANS L'EAU ?

L'eau de la métropole ne contient pas de plomb à la sortie de l'usine de production d'eau potable. Les canalisations du réseau public ne sont pas en plomb. Le risque de présence de plomb dans l'eau provient essentiellement des canalisations intérieures des habitations. Le remplacement de celles-ci doit être pris en charge par les propriétaires.

Y A-T-IL DU CALCAIRE DANS L'EAU ?

Le calcaire, présent dans l'eau en quantité raisonnable, est une source de calcium indispensable à l'organisme. A tout âge, le corps a besoin d'un apport en calcium conséquent. Cet apport est primordial en période de croissance et après 50 ans. Boire 1,5 litre d'eau du robinet du Grand Lyon par jour constitue un moyen simple et agréable de couvrir 15 % de nos besoins quotidiens en calcium.

L'EAU EN QUESTIONS

COMMENT ÉVITER DE GASPILLER L'EAU ?

- Repérez et réparez les fuites. Un robinet qui goutte peut consommer 300 litres par jour, une chasse d'eau qui fuit 400 litres par jour.
- Utilisez des robinets «économiques» équipés d'un mitigeur et des chasses d'eau à deux vitesses.
- Réglez la pression en installant des régulateurs de débit sur le robinet ou le flexible de douche.
- Choisissez des appareils électroménagers économes en eau.
- Pour la toilette, préférez la douche au bain. Ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou lorsque vous vous savonnez les mains.

A QUOI SERT L'EAU CHEZ VOUS ?

- 39 % à la toilette**
- 20 % aux sanitaires**
- 12 % au lavage du linge**
- 10 % à la vaisselle**
- 6 % à la préparation des repas**
- 6 % au nettoyage et à l'arrosage**
- 6 % à d'autres usages**
- 1 % à la boisson**

COMMENT REPÉRER LES FUITES ?

Pour ce, un moyen très simple :

- 1 Avant d'aller vous coucher, relevez l'index de votre compteur après avoir vérifié qu'aucune installation utilisant de l'eau ne fonctionne
- 2 A votre réveil, contrôlez à nouveau cet index. S'il n'a pas changé, tout va bien. Dans le cas contraire, il y a certainement une fuite dans vos installations.

COMMENT FAIRE POUR QUE L'EAU RESTE BONNE ?

Faites couler l'eau avant de la boire

→ Le matin ou à votre retour de vacances, faites couler l'eau avant de la consommer. Vous pouvez, par exemple, vous servir de cette «première eau» pour la lessive, la toilette, l'arrosage des plantes...

Lavez et rincez soigneusement vos carafes

→ Les carafes, bouteilles ou gourdes doivent être soigneusement lavées et rincées.
Ceci permet d'enlever le dépôt de calcaire qui se forme sur les parois. C'est lui qui emmagasine les odeurs et peut donner un mauvais goût à votre eau. Sans nettoyage, des microbes peuvent s'y développer.

N'utilisez pas d'eau chaude pour la cuisine ou la boisson

→ L'eau chaude est généralement stockée dans une réserve ou un ballon. Elle peut contenir des bactéries du fait de sa température et de sa stagnation.

Conservez l'eau au frais

→ Conserver l'eau dans le réfrigérateur est une bonne solution. Il est alors préférable de la mettre dans une bouteille en verre fermée ou de poser un film transparent sur la carafe car l'eau prend vite le goût des aliments à proximité desquels elle est stockée. Une eau qui stagne perd ses propriétés et se dégrade. Pensez à changer l'eau et les glaçons régulièrement.

EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON

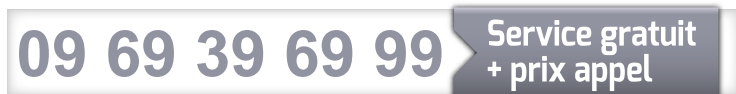
Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau publique du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- votre Télérelevé,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

eaudugrandlyon.com

Service Usagers par téléphone



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.
24h/24 pour les urgences techniques.

